



Know your numbers

Do you know your blood pressure numbers? That is the first step in fighting high blood pressure. High blood pressure can increase the risk of heart disease and stroke. It can lead to heart attacks and kidney disease. Here are three ways to control your blood pressure:

- 1. Eat a healthy diet.** This means less fat, salt and sugar and more whole grains and vegetables. Limit alcohol and sugary drinks.
- 2. Stay active.** Regular exercise will make your heart stronger. It can also keep your weight down.
- 3. Take your medication.** Has your doctor prescribed medication to control your blood pressure? Take it exactly as prescribed.

Absolute Total Care can help you manage your blood pressure. We have disease management and care management programs for members with certain conditions. Call **1-866-433-6041**.

Conozca sus números

¿Conoce los valores de su presión arterial? Ese es el primer paso para combatir la presión arterial alta. La presión arterial alta puede aumentar el riesgo de padecer una enfermedad cardíaca y sufrir un ECV. Puede provocar ataques al corazón y enfermedades renales. A continuación, se presentan tres formas de controlar su presión arterial:

- **Mantenga una dieta saludable.** Esto significa consumir menos grasa, sal y azúcar y más cereales integrales y verduras. Limite el consumo de alcohol y bebidas azucaradas.
- **Realice actividad física.** Hacer ejercicio de forma habitual fortalecerá su corazón. También lo ayuda a controlar su peso.
- **Tome sus medicamentos.** ¿Su médico le ha recetado medicamentos para controlar su presión arterial? Tómelos exactamente como se los recetaron.

Absolute Total Care puede ayudarlo a controlar su presión arterial. Contamos con programas de gestión de enfermedades y administración de cuidados para miembros con ciertas afecciones. Llame al **1-866-433-6041**.

Make the most of your health plan

Absolute Total Care wants to help you get the most out of your health plan. Let us know if you need:

- A ride to the doctor.
- Help finding a doctor.
- Help making an appointment.
- A paper copy of anything on our website, absolutetotalcare.com.

Our website has lots of helpful information. You can find a copy of your Member Handbook and look for a provider. You can also access tools or order a new member ID card through the secure member portal. Find the member portal at absolutetotalcare.com.

Call Absolute Total Care Member Services at **1-866-433-6041**.

Know your benefits

Do you know your benefits? You can find out more about your benefits in the Member Handbook. If you don't have a copy, we can send you one. Just call us at **1-866-433-6041**.

You can also call us with questions about your benefits. We can help you file a complaint. We can also tell you how to appeal a decision.

We offer free interpreter services to members. An interpreter can help you find out more about your benefits. An interpreter can also help you during medical appointments. Call Absolute Total Care Member Services at **1-866-433-6041**.



Checkups for teens

Teens don't need checkups as often as young kids do. But they should still see a primary care provider (PCP) at least once a year. Regular visits will keep teenagers up to date on vaccines. The PCP can also talk to teens about:

- Safe sex.
- Drug and alcohol use.
- Depression.

As teens get older, they should stop seeing a pediatrician and start seeing an adult PCP. This is particularly important for teens with chronic health issues. If a teen has a condition such as diabetes, he or she should not miss any visits.

Growing up also means teens will need to start managing their own care. They will need to make their own appointments. They will need to talk to doctors about their care. You can learn more about helping teens transition to an adult care provider at gottransition.org.

Absolute Total Care can help teens find an adult care provider. Call Member Services at **1-866-433-6041**.

Chequeos para adolescentes

Los adolescentes no necesitan chequeos con tanta frecuencia como los niños. Sin embargo, deberían acudir a un proveedor de

atención primaria (PCP) al menos una vez al año. Las consultas regulares mantendrán al día las vacunas de los adolescentes. El PCP también puede conversar con los adolescentes sobre lo siguiente:

- Relaciones sexuales seguras.
- Consumo de drogas y alcohol.
- Depresión.

A medida que los adolescentes crecen, deberían dejar de acudir a un pediatra y comenzar a acudir a un PCP para adultos. Esto es particularmente importante para adolescentes con problemas crónicos de salud. Si un adolescente tiene una enfermedad como diabetes, no debería dejar de asistir a ninguna consulta.

Crecer también implica que los adolescentes comiencen a administrar su propia atención médica. Tendrán que programar sus propias citas. Tendrán que conversar con los médicos sobre su atención médica. Puede obtener mayor información sobre cómo ayudar a los adolescentes a hacer la transición a un proveedor de atención médica para adultos en **gottransition.org**.

Absolute Total Care puede ayudar a los adolescentes a conseguir un proveedor de atención médica para adultos. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-433-6041**.



Aproveche su plan de salud al máximo

Absolute Total Care quiere ayudarlo a aprovechar su plan de salud al máximo. Háganos saber si necesita lo siguiente:

- Transporte para ir al médico.
- Ayuda para conseguir un médico.
- Ayuda para programar una cita.
- Una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web, **absolutetotalcare.com**.

Nuestro sitio web tiene muchísima información útil. Puede conseguir una copia de su manual para miembros y buscar un proveedor. También, puede tener acceso a herramientas o solicitar una tarjeta de identificación de miembro nueva a través del portal seguro para miembros. Consiga el portal para miembros en **absolutetotalcare.com**. Llame a Servicios para Miembros de Absolute Total Care al **1-866-433-6041**.

Conozca sus beneficios

¿Conoce sus beneficios? Puede conseguir mayor información sobre sus beneficios en el manual para miembros. Si no tiene una copia, podemos enviarle una. Simplemente llámenos al **1-866-433-6041**.

También puede llamarnos para hacernos preguntas sobre sus beneficios. Podemos ayudarlo a presentar una queja. También podemos explicarle cómo apelar una decisión.

Ofrecemos servicios gratuitos de intérpretes para los miembros. Un intérprete lo puede ayudar a averiguar más acerca de sus beneficios. Asimismo, un intérprete puede ayudarlo durante sus citas médicas. Llame a Servicios para Miembros de Absolute Total Care al **1-866-433-6041**.

ABSOLUTE TOTAL CARE
1441 Main Street, Suite 900
Columbia, SC 29201

1-866-433-6041

TTY: 711

absolutetotalcare.com

PRSR STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2018. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



What are **your wishes?**

It can be hard to talk about end-of-life care. But it's important to talk about it now. That way, your loved ones will know what your wishes are if you become unable to speak for yourself.

An advance directive is a document that says what treatments you do and do not want. Once you have a directive, there's still more to do. Make sure your doctor puts a copy in your file. Make sure your loved ones know where to find a copy.

You can find more information on advance directives at **caringinfo.org**.



¿Cuáles son sus deseos?

Puede ser difícil hablar sobre la atención médica para sus últimos días. Sin embargo, es importante hablar al respecto ahora. De este modo, sus seres queridos sabrán cuáles son sus deseos si usted pierde la capacidad para manifestarlos.

Una directiva anticipada es un documento que indica cuáles tratamientos desea y cuáles no. Una vez que tenga una directiva, aún queda trabajo por hacer. Asegúrese de que su médico coloque una copia en su expediente. Asegúrese de que sus seres queridos sepan dónde conseguir una copia.

Puede encontrar más información sobre directivas anticipadas en **caringinfo.org**.

Notice of Non-Discrimination

Absolute Total Care (ATC) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATC provides free aids and services to people with disabilities, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, braille, audio, accessible electronic formats, other formats). We provide free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact our Manager of Member Services, by mail at: 1441 Main Street, Suite 900, Columbia, SC 29201; by phone at: 1-866-433-6041 (TTY: 711); or by email at: ATC.MBRSVC@centene.com.

If you believe that ATC has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance using the contact information provided above. You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, we are available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201 or by phone at: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

If your primary language is not English, language assistance services are available to you, free of charge. Call: 1-866-433-6041 (TTY: 711).

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-433-6041 (TTY: 711).

ا كانت لغتك الاساسية غير اللغة الانكليزية فان خدمات المساعدات اللغوية متوفرة لك مجاناً. اتصل على الرقم:
1-866-433-6041 (رقم هاتف الصم والبكم 711)

Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-866-433-6041 (TTY: 711).

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-433-6041 (телетайп: 711).

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-433-6041 (TTY: 711).

Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-866-433-6041 (TTY: 711)

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-866-433-6041 (TTY: 711)

Falam tawng thiam tu na si le tawng let nak asi mi 1-866-433-6041 (TTY: 711) ah tang ka pek tul lo in na ko thei.

धयद आप हदी बोलते ह तो आपके िलए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। 1-866-433-6041 (TTY: 711) पर कॉल कर।

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-433-6041 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Haka tawng thiam tu na si le tawng let nak asi mi 1-866-433-6041 (TTY: 711) ah tang ka pek tul lo in ko thei.

နမ့်ကတိ၊ ကညိ ကျိာ်အယိ၊ နမးန့ၣ် ကျိာ်အတၢ်မၤစၢၤလၢ တလၢ်ဘူၣ်လၢၣ်စ့၊ နီတမံၤဘၣ်သ့န့ၣ်လီၤ. ကိး
866-433-6041 (TTY: 711)

အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကား ကို ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့် ငွေအတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။ ဖုန်းနံပါတ် 1-866-433-6041 (TTY: 711) သို့ ခေါ်ဆိုပါ။