

SMILE POWER

A sparkling smile can get you far in life. And a great smile starts with healthy teeth. Brushing and flossing every day is key. Also, don't forget to schedule checkups with your dentist. He or she will clean your teeth and check for gum disease and cavities. Your dentist will keep your smile healthy and dazzling!



Healthy Kids Visit Doctors

Your kids should see the doctor when they are well, not just when they're ill. The doctor will get to know your child and check that he or she is growing right.

The exam will include many things that can help kids stay well, such as:

- Vaccines
- Eye and hearing tests
- Lead screening
- Height and weight check

You and the doctor can also talk about your child's:

- Diet
- Fitness
- Sleep habits
- Growth and basic health

How often a healthy child needs to visit the doctor depends on his or her age. The doctor's office can help you plan a schedule. Make a well-child visit today.

 **Vaccines help your child stay healthy.**

For a complete list of recommended shots, visit www.absolutetotalcare.com.

ABSOLUTE TOTAL CARE
1441 Main Street, Suite 900
Columbia, SC 29201
1-866-433-6041
Fax: 1-866-912-3608
TDD/TTY: 1-866-912-3609

HSC

Dear Doctor

Q My family just moved into an old house. My friend says old houses have lead paint in them. And I know lead is really bad for my kids. Should I get them tested for lead poisoning?

A Your friend is right. If your house was built before 1978, there's a good chance it has lead in it.

Lead has been outlawed from products in the U.S. for years. But it's still around in old paint and water pipes. Lead is also in many toys, jewelry and dishes made in other countries.

Have your child tested at age one and right before age two.



Privacy Notice

Absolute TOTAL Care is serious about the privacy of your personal health information. By law, we keep a Privacy Notice.

This notice tells you how we use your health records. It describes when we can share your records with others. It explains your rights about the use of your health records. It also tells you how to use those rights and who can see your health records. This notice does not apply to records that do not identify you.

You can get a copy of our Privacy Notice by:

- Visiting our website at www.absolutetotalcare.com.
- Calling us toll free at 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609).

On Our Website

Go to www.absolutetotalcare.com and view the online newsletter in our **Members** section. You'll find information about:

- ➔ Utilization management
- ➔ Preferred drug list
- ➔ Vaccines for babies, children and teens
- ➔ How to learn more about your plan
- ➔ Denial notices

For a paper copy, call Member Services at 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609).

How to Send a Complaint

We hope our members will always be happy with our providers and us. If you are not happy, please let us know. This includes if you do not agree with a choice made by a provider.

A "grievance" is how you can tell us if you're unhappy. To file a grievance, you can:

- Call Member Services at 1-866-433-6041
- Write us a letter telling us

why you are not happy:

1441 Main Street,
Columbia, SC 29201

You'll need to give us:

1. Your first and last names.
2. Your ID card number.
3. Your address and telephone number.

You have the right to file a grievance. We cannot treat you differently because you have filed a grievance. Your benefits will not be affected.

Aviso de privacidad

Absolute TOTAL Care se toma en serio la privacidad de su información de salud personal. Por ley, mantenemos un Aviso de privacidad.

Este aviso le indica cómo utilizamos sus registros de salud. Describe en qué momento podemos compartir sus registros con otras personas. Explica sus derechos en cuanto al uso de sus registros de salud. También le indica cómo utilizar esos derechos y quién puede ver sus registros de salud. Este aviso no se aplica a los registros que no lo identifican.

Usted puede obtener una copia de nuestro Aviso de privacidad al:

- Visitar nuestro sitio web en www.absolutetotalcare.com.
- Llamar a nuestro número gratuito al 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609).



Cómo presentar un reclamo

Esperamos que nuestros miembros siempre estén contentos con nuestros proveedores y con nosotros. Pero si eso no sucede, por favor háganoslo saber. Esto incluye si usted no está de acuerdo con una elección hecha por su proveedor.

Una "queja" es la forma en que nos puede decir si no está contento. Para presentar una queja, usted puede:

- Llamar a Servicios para Miembros al 1-866-433-6041
- Escribirnos una carta indicándonos por qué no

está contento. Envíela a:
1441 Main Street,
Columbia, SC 29201
Deberá indicarnos:

1. Su nombre y apellido.
2. El número de su tarjeta de identificación.
3. Su dirección y número de teléfono.

Usted tiene derecho a presentar una queja. Nosotros no podemos tratarlo de manera diferente porque usted haya presentado una queja. Sus beneficios no se verán afectados.

Estimado medico

P

Mi familia se acaba de mudar a una casa antigua.

Mi amigo dice que las casas antiguas tienen pintura con plomo en ellas. Y yo sé que el plomo es muy malo para mis hijos. ¿Debo hacerles la prueba para detectar envenenamiento con plomo?

R

Su amigo tiene razón. Si su casa fue construida antes de 1978, tiene bastantes probabilidades de tener plomo.

Durante años, se ha prohibido el uso de plomo en productos en los EE.UU. Pero todavía está en las pinturas y tuberías antiguas. Asimismo, el plomo está presente en los juguetes, las joyas y los platos fabricados en otros países.

Por ello, es bueno conversar con su médico acerca de los exámenes para detectar plomo si su hijo tiene menos de 6 años de edad.

En nuestro sitio web

Visite www.absolutetotalcare.com y vea el boletín en línea en nuestra sección de miembros. Encontrará información acerca de:

- Administración de la utilización
- Lista de medicamentos preferidos
- Vacunas para bebés, niños y adolescentes
- Cómo obtener más información sobre su plan
- Avisos de rechazo

O llame a Servicios para Miembros para solicitar una copia en papel: 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609).



MAKING CHOICES

How to Use Your Plan

Learn about these topics in your member handbook:

- Your benefits and medical services
- Our Care Management Program
- Starting an appeal
- Rights and responsibilities

For more information, visit www.absolutetotalcare.com and choose Members. Or call Member Services at 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609) to get a paper copy of the handbook.

Preferred Drug List = "PDL"

Our Pharmacy Department reviews new and existing drugs. This helps make sure members are getting the best coverage possible. Doctors and prescribers in your area make choices about what goes on the PDL.

For a copy of the newest PDL, call 1-866-433-6041 or go to www.absolutetotalcare.com.



How We Make Decisions About Care

"Utilization Management" is how we make decisions about paying for care. These choices are based on if the care and service are needed and right.

They are also based on the existence of coverage. We do not reward or pay practitioners, providers or staff for saying no to care or coverage.

Denial Notice

We will write you and your doctor any time we make a choice to deny, reduce, suspend or stop certain services. With our "appeal process," you have the right to review the decision. The notice you receive will tell you how to tell us if you're unhappy with the choice. And it can tell you where to get help.

SURE SHOTS

Vaccines are shots that help protect kids from very bad diseases. Talk with the doctor about your child's vaccine schedule.



AGE	HepB Hepatitis B	DTaP/ Tdap Diphtheria, tetanus, pertussis	Hib Haemophilus influenzae type b	Polio	PCV Pneumococcal conjugate	RV Rotavirus	MMR Measles, mumps, rubella	Varicella Chicken-pox	HepA Hepatitis A	HPV Human papillomavirus	MCV4 Meningococcal conjugate	Influenza Flu
Birth	✓											
2 months	✓ [1–2 mos]	✓	✓	✓	✓	✓						
4 months	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓						
6 months		✓	✓ ²		✓	✓ ²						
12 months			✓		✓		✓	✓	✓✓			
15 months	✓ [6–18 mos]	✓ ⁴ [15–18 mos]	✓ [12–15 mos]	✓ [6–18 mos]	✓ [12–15 mos]		✓ [12–15 mos]	✓ [12–15 mos]	✓✓ [2 doses given 6 mos apart at age 12–23 mos]			
18 months												
19–23 months		Catch-up ⁵	Catch-up ⁵ (to 5 years)	Catch-up ⁵	Catch-up ⁵ (to 5 years)		Catch-up ⁵	Catch-up ⁵				
4–6 years		✓		✓			✓	✓				✓ ³ (given each fall or winter to children ages 6 mos–18 years)
7–10 years		Catch-up ⁵										
11–12 years	Catch-up ⁵	✓ Tdap		Catch-up ⁵			Catch-up ⁵	Catch-up ⁵	Catch-up ⁵	✓✓✓ ⁶	✓	
13–18 years		Catch-up ⁵ (Tdap/Td)								Catch-up ^{5,6}	Catch-up ^{5,7}	

1. Your infant may not need a dose of HepB at age four months depending on the type of vaccine that your healthcare provider uses.
2. Your infant may not need a dose of Hib vaccine or RV vaccine at age six months depending on the type of vaccine that your healthcare provider uses.
3. One dose is recommended for most people. Children younger than nine years who are receiving influenza vaccine for the first time, or who received only one dose in the previous season (if it was their first vaccination season), should receive two doses spaced at least four weeks apart this season.
4. This dose of DTaP may be given as early as age 12 months if it has been six months since the previous dose.

5. If your child's vaccinations are delayed or missed entirely, they should be given as soon as possible.
6. All girls and women ages 11 through 26 years should be vaccinated with three doses of HPV vaccine, given over a six-month period. Boys and men ages 11 through 26 years may also be vaccinated with one of the HPV vaccines (Gardasil) to reduce their likelihood of getting genital warts. The vaccine may be given to children as young as age nine years.
7. If you have a teenager who is enrolling in college and planning to live in a dormitory and who hasn't previously been vaccinated against meningococcal disease, he or she should be vaccinated now.

→ **Please note: Some children may need additional vaccines. Talk to your healthcare provider.**



Cómo utilizar su plan

Aprenda acerca de estos temas en su manual para miembros:

- Sus beneficios y servicios médicos
- Nuestro Programa de Administración del Cuidado
- Iniciar una apelación
- Derechos y responsabilidades

Para obtener más información, visite la página www.absolutetotalcare.com e ingrese a Members (Miembros). O llame a Servicios para Miembros al 1-866-433-6041 (TTY 1-866-912-3609) para obtener una copia en papel del manual.

Cómo podemos tomar decisiones sobre el cuidado

La "Administración de la Utilización" es la forma en la que tomamos decisiones sobre el pago del cuidado. Estas elecciones se basan en si el cuidado y servicio son necesarios

y adecuados. Asimismo, se basan en la existencia de cobertura. No compensamos ni pagamos a los médicos, proveedores o personal por decir no al cuidado o a la cobertura.

Aviso de negación

Le escribiremos a usted y a su médico cada vez que tomemos una decisión para negar, reducir, suspender o detener ciertos servicios. Con nuestro "proceso de apelación", usted tiene derecho a revisar la decisión. El aviso que reciba le indicará cómo informarnos si no está contento con la decisión. Además, le indicará a dónde puede ir para obtener ayuda.

Lista de medicamentos preferidos = 'PDL'

Nuestro Departamento de farmacia revisa los medicamentos nuevos y los existentes. Esto ayuda a asegurarse que los miembros obtienen la mejor cobertura posible. Los médicos y recetadores de su área toman decisiones acerca de lo que se debe incluir en la PDL.

Para tener una copia de la Lista de medicamentos preferidos más nueva, llame a 1-866-433-6041 o vaya a www.absolutetotalcare.com.

VACUNAS SEGURAS

Las vacunas son inyecciones que ayudan a proteger a sus hijos de enfermedades serias. Hable con su médico sobre el programa de vacunas de sus hijos.



EDAD	HepB Hepatitis B	DTaP/Tdap Difteria, tétanos, pertussis	Hib Haemophilus Influenza Tipo B (Hib)	Polio	PCV Neumocócica (PCV) Conjugada	RV Rotavirus	MMR Sarampión, paperas, rubeola	Varicela	HepA Hepatitis A	HPV Virus del papiloma humano	MCV4 Meningocócica (MCV4) conjugada	Gripe
Nacimiento	✓											
2 meses	✓ (1-2 meses)	✓	✓	✓	✓	✓						
4 meses	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓						
6 meses	✓ (6-18 meses)	✓	✓ ²	✓ (6-18 meses)	✓	✓ ²						
12 meses			✓		✓		✓	✓	✓✓ (se dan 2 dosis con 6 meses de separación a la edad de 12-23 meses)			
15 meses		✓ ⁴ (15-18 meses)	✓ (12-15 meses)		✓ (12-15 meses)		✓ (12-15 meses)	✓ (12-15 meses)				
18 meses												
19-23 meses	Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵ (a 5 años)	Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵ (a 5 años)		Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵				✓ ³ (se da cada otoño o invierno a niños de 6 meses a 18 años)
4-6 años		✓		✓			✓	✓				
7-10 años		Puesta al día ⁵										
11-12 años		✓ Tdap		Puesta al día ⁵			Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵	Puesta al día ⁵	✓✓✓ ⁶	✓	
13-18 años		Puesta al día ⁵ (Tdap/Td)								Puesta al día ^{5,6}	Puesta al día ^{5,7}	

1. Su bebé tal vez no necesite una dosis de HepB a los 4 meses según el tipo de vacuna que utilice su proveedor de atención médica.
2. Su bebé tal vez no necesite una dosis de la vacuna Hib o RV a los 6 meses según el tipo de vacuna que utilice su proveedor de atención médica.
3. Se recomienda una dosis para la mayoría de la gente. Los niños menores de 9 años que reciben la vacuna contra la gripe por primera vez, o que recibieron solamente una dosis en la temporada previa (si fue la primera vacuna de la temporada), esta temporada deberían recibir 2 dosis con por lo menos 4 semanas de separación.
4. Esta dosis de DTaP podría darse tan pronto como a los 12 meses si han pasado 6 meses desde la dosis previa.
5. Si las vacunas de su hijo se demoraron o se pasaron por completo, se las

deberían dar tan pronto como sea posible.

6. Todas las niñas y mujeres de 11 a 26 años se deberían vacunar con 3 dosis de la vacuna HPV, dada durante un periodo de 6 meses. Niños y hombres de 11 a 26 años también podrían recibir una de las vacunas HPV (Gardasil) para reducir la probabilidad de contraer verrugas genitales. La vacuna se podría dar a niños tan pequeños como de 9 años.
7. Si tiene un adolescente que se va a inscribir en la universidad, que planea vivir en una residencia de estudiantes y que no se ha vacunado anteriormente contra la enfermedad meningocócica, debería vacunarse ahora.

➔ Por favor tenga en cuenta: Algunos niños podrían necesitar vacunas adicionales. Hable con su proveedor de atención médica.

EL PODER DE SONREÍR

Una sonrisa radiante puede llevarlo muy lejos en la vida. Y una sonrisa genial empieza con dientes sanos.

Cepillarse y usar hilo dental todos los días es la clave. Además, no se olvide de programar controles con su dentista. Él o ella limpiarán sus dientes y revisarán si presenta inflamación en las encías o caries. ¡Su dentista mantendrá su sonrisa saludable y deslumbrante!



Los niños saludables visitan al médico

Sus hijos deben ver al médico cuando están bien y no sólo cuando están enfermos. El médico podrá conocer a su hijo y verificará que tenga un crecimiento correcto.

El examen incluirá varios aspectos que pueden ayudar a que sus hijos se mantengan saludables, tales como:

- Vacunas
- Exámenes de detección de plomo
- Exámenes oculares y auditivos
- Control de peso y altura

Usted y el médico también pueden hablar acerca de los siguientes temas relacionados con su hijo:

- Dieta
- Hábitos de sueño
- Acondicionamiento físico
- Crecimiento y salud básica

La frecuencia con la que un niño debe visitar al médico depende de su edad. El consultorio del médico puede ayudarlo a planificar un programa. Haga una visita de control de niño sano hoy.

Las vacunas ayudan a mantener sano a su hijo.

Para ver una lista completa de vacunas, visite www.absolutetotalcare.com.

ABSOLUTE TOTAL CARE

TOTALTM

MEMBER SERVICES



SERVICIOS A LOS MIEMBROS

1-866-433-6041

WWW.ABSOLUTETOTALCARE.COM

Published by McMurry. © 2010. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry. Derechos de autor, © 2010. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar y—no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

